

# Doctor-Patient-Communication

CECOG Breast Cancer Academy

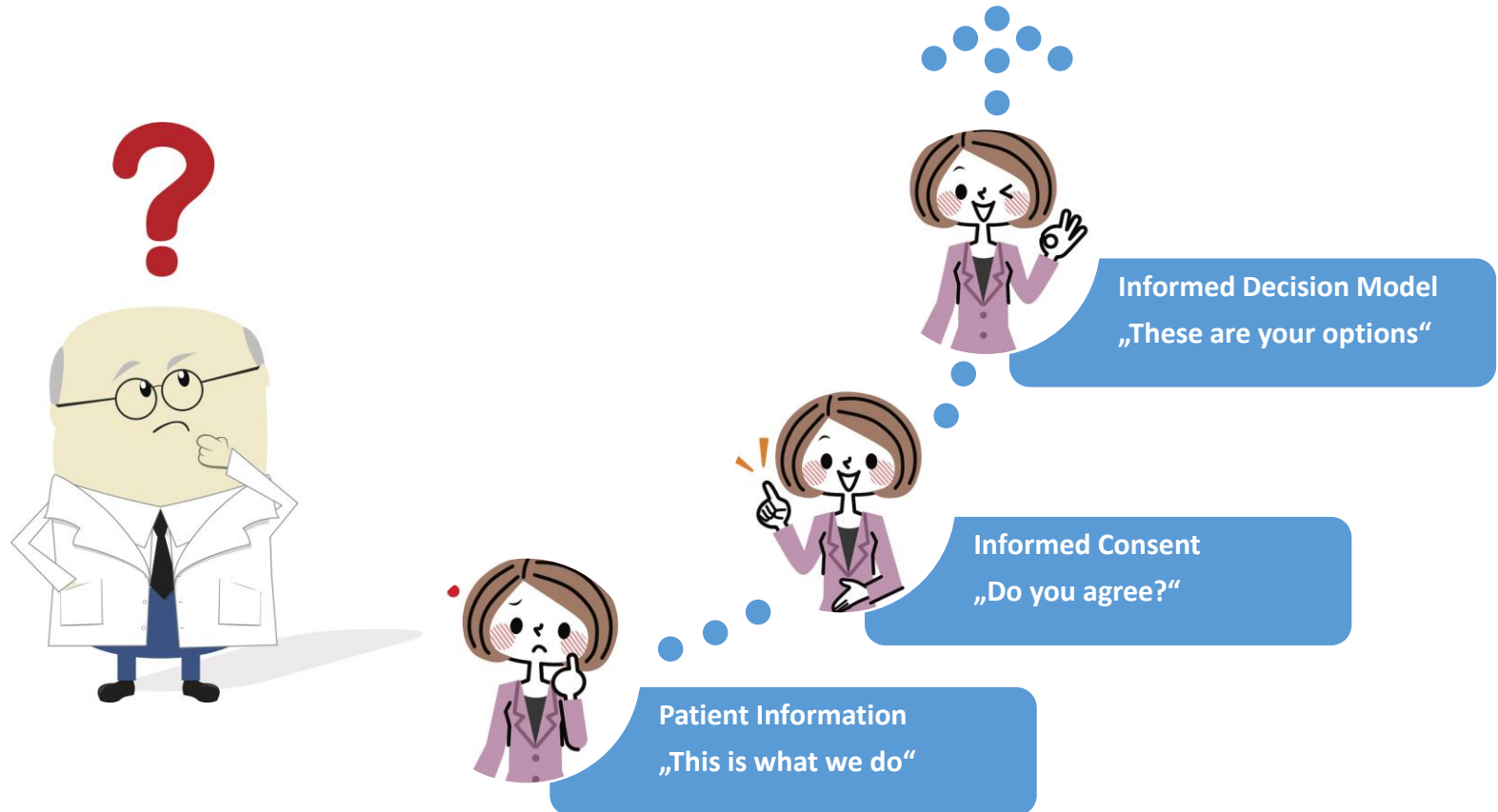
Eva Schumacher-Wulf

Mamma Mia! Das Brustkrebsmagazin

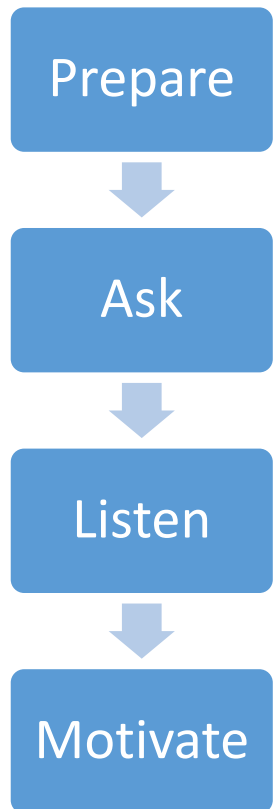
Mamma Mia! Das Eierstockkrebsmagazin

[www.mammamia-online.de](http://www.mammamia-online.de)

# Patient information versus Shared Decision Model



# Communication: PALiMo



# What does the patient expect?

How are you?

How can I help you?

What are your expectations?

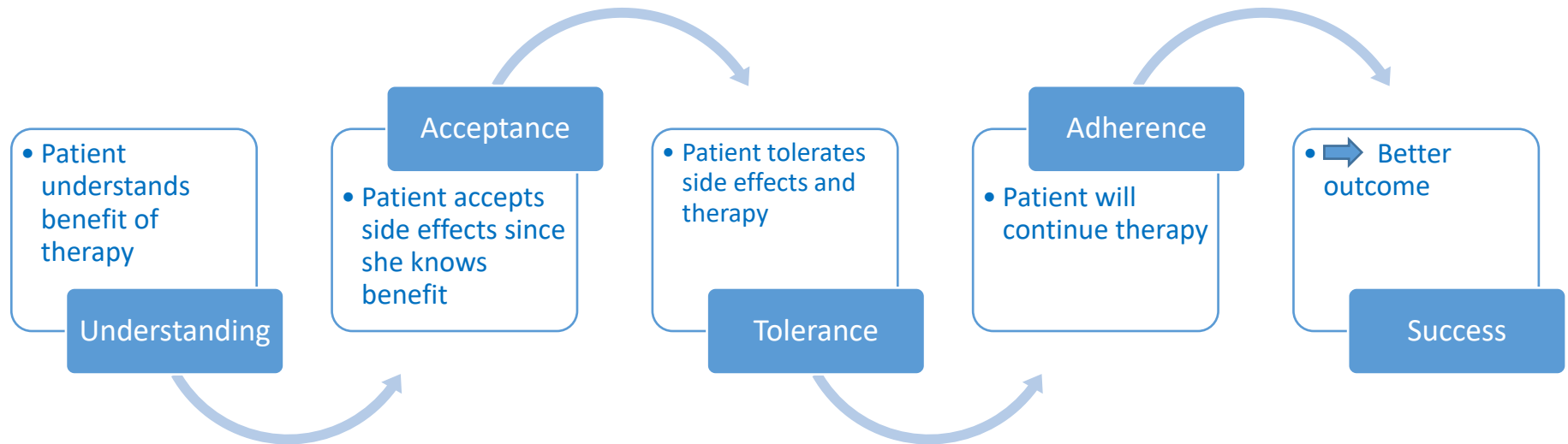
Support?

Can you manage well with your therapy?

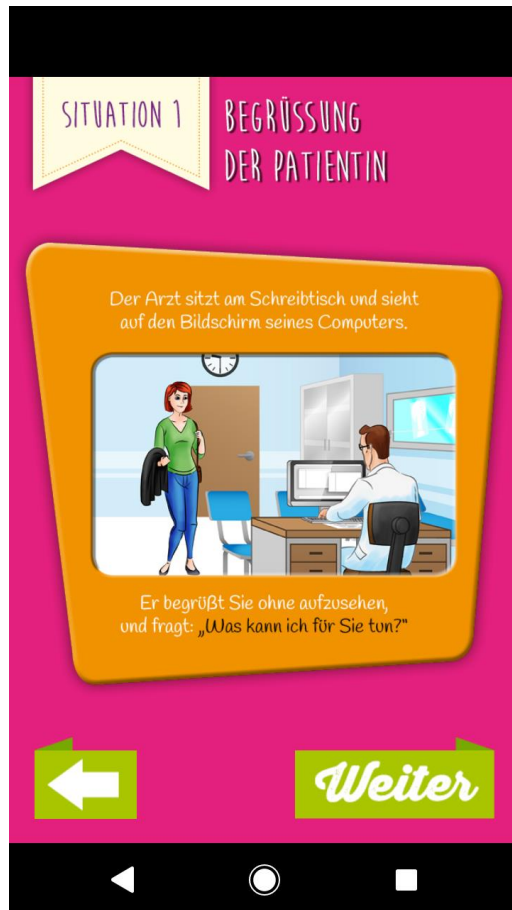
Do you wish to have more information about your therapy?

EMPATHY

# Therapy Outcome



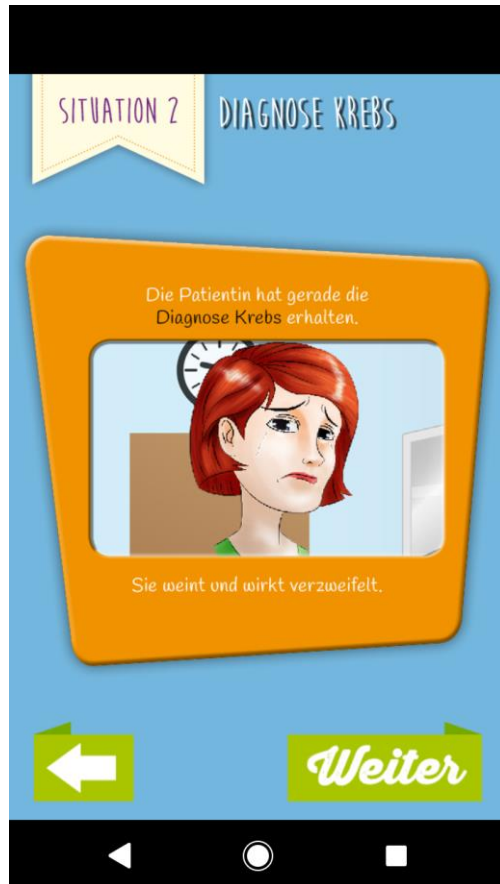
# Doctor-Patient-Communication



# Doctor-Patient-Communication



# Doctor-Patient-Communication





# Doctor-Patient-Communication

**SITUATION 3** NEBENWIRKUNGEN

Die Patientin hat unter der Therapie starke Nebenwirkungen und Schmerzen.



Die Patientin sagt:  
„Die Tabletten, die Sie mir verschrieben haben, sind furchtbar, die nehme ich nicht!“

← Weiter

**SITUATION 3** MEINE REAKTION:

„Na, so schlimm wird das doch nicht sein.“

„Wirklich, die meisten meiner Patientinnen vertragen sie sehr gut.“



„Welche Beschwerden haben Sie denn, dass Sie die Tabletten nicht nehmen wollen?“

„Die müssen Sie schon nehmen, sonst bekommen Sie wieder einen Rückfall.“

← Nächste Situation

**SITUATION 3** MEINE REAKTION:

„Na, so schlimm wird das doch nicht sein.“

„Wirklich, die meisten meiner Patientinnen vertragen sie sehr gut.“



„Welche Beschwerden haben Sie denn, dass Sie die Tabletten nicht nehmen wollen?“ ✓

„Die müssen Sie schon nehmen, sonst bekommen Sie wieder einen Rückfall.“

← Nächste Situation

# Thank you!

Eva Schumacher-Wulf  
Mamma Mia! Das Brustkrebsmagazin  
Mamma Mia! Das Eierstockkrebsmagazin  
[www.mammamia-online.de](http://www.mammamia-online.de)